

FYSIOTERAPI & TRÆNING

SIKKERHED

Al kommunikation mellem dig og din behandler er fortrolig. Videoforbindelsen er krypteret og samtalen bliver ikke optaget.

SYSTEMKRAV

- Du skal benytte en laptop, PC eller Mac.
- Du skal have en mikrofon, en højttaler og et webkamera på din computer.
- Benyt nyeste version af din internet-browser. Vi anbefaler Chrome eller Firefox, men du kan også benytte Edge eller Safari.
- For at sikre en fornuftig lyd- og billedkvalitet bør du være på et WiFi eller 4G netværk når du benytter videokonsultation.

VIGTIGT

Bemærk, at din computer ikke må gå i "dvale" (sort skærm), da behandleren dermed ikke vil kunne ringe dig op. Hold derfor din computer åben og aktiv, samt forbliv på siden

<https://fitogsund.hejdoktor.dk>

KOM GODT I GANG

1. Du skal bestille en tid til en videokonsultation på samme måde som du plejer at bestille en tid på klinikken.

Når tiden for din videokonsultation nærmer sig, skal du gøre følgende:

2. Åbn din browser og gå til: <https://fitogsund.hejdoktor.dk>
3. Log på med NemID
4. Indtast din e-mail
5. Klik "Ja – start videokald"
6. Der skal udføres en test om dit system er klar til video-opkald. Klik "Start test"
7. Din browser spørger om den må få adgang til kamera og mikrofon. Klik "tillad"
8. Du skal nu kunne se dig selv. Klik "Gem og forsæt"
9. Første gang du benytter løsningen skal du indtaste dit cpr.nr
10. Når du klikker videre, bliver du ført til et online-venteværelse
11. Behandleren vil herefter forbinde med dig på det aftalte tidspunkt – vent blot i "venteværelset" og sørg for du har tændt for lyden på dit apparat og din skærm ikke går i dvale.

HJÆLP

Har du tekniske problemer eller spørgsmål kan du skrive til: support@hejdoktor.dk

Teknisk kontakt

E-mail: support@hejdoktor.dk
Hejdoktor.dk ApS Cvr. 25000870
Titangade 11, 2200 Kbh. N

Behandler kontakt

www.vejlefysioterapi.dk
fysio@vejlefysioterapi.dk
tlf: 75 82 09 89